

Personalisierte Empfehlungen für Stellensuchende

Eine experimentelle Studie

Prof. Dr. Patrick Arni

ZHAW – Center for Labour, Digital and Regional Economics

Business Conference



13. Juni 2024

Arbeitsmarktdaten-Intelligenz

Daten mobilisieren für Stellensuchende

Können Stellensuchende erfolgreich unterstützt werden mit **gezielten Informationen**?

... zu den eigenen Kompetenzen (Skills)

⇒⇒ Ergänzung, Verbesserung (Weiterbildung)

... zu passenden offenen Stellen

⇒⇒ gezielte Stellensuche

... zu Berufen mit viel Nachfrage

⇒⇒ Verbreiterung der Stellensuche

↪ **Personalisierte Empfehlungen** [Tool]

Daten mobilisieren für Stellensuchende

Erste Studien zeigen interessante Ergebnisse ...

- (UK) **Personalisierte Empfehlungen** für Stellen in relevanten verwandten Berufen können Stellensuche verbreitern & Chancen auf Bewerbungsinterviews erhöhen
[Belot, Kircher, Muller (2019, ReStud)]
- (Swe) **Personalisierte Empfehlungen** auf Jobboard aufgrund vergangener Clicks können Chance eine Stelle zu finden erhöhen (angepasste Auswahl der Bewerbungen)
[Le Barbanchon, Hensvik, Rathelot (2024, ongoing)]

 **Arbeitsmarktdaten & Algorithmen** machen Suche gezielter!

Unsere Studie

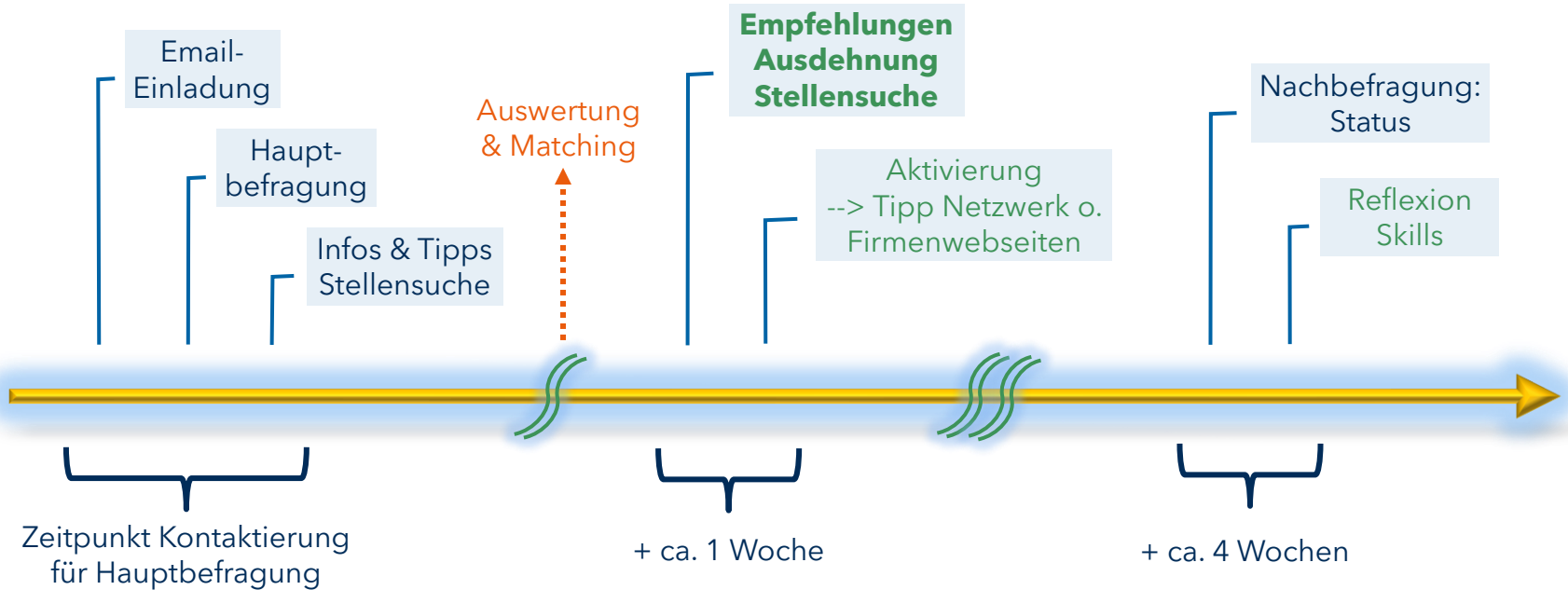
RISE

Recommended Interventions to Support Jobseeker Employability

- Gefördert durch Nationalfonds, im Rahmen des NFP77
- SWISSLAB: The Swiss Labour Market in the Digital Transformation
- Projekt: **Feldexperiment**-Studie mit stellensuchenden Personen
- **Befragung** und randomisiertes **Recommender-Tool**
- 2023/24 wurden rund 4000 Personen im Projekt befragt
- Daten-Unterstützung: x28 und SECO



Die Intervention



Die Intervention

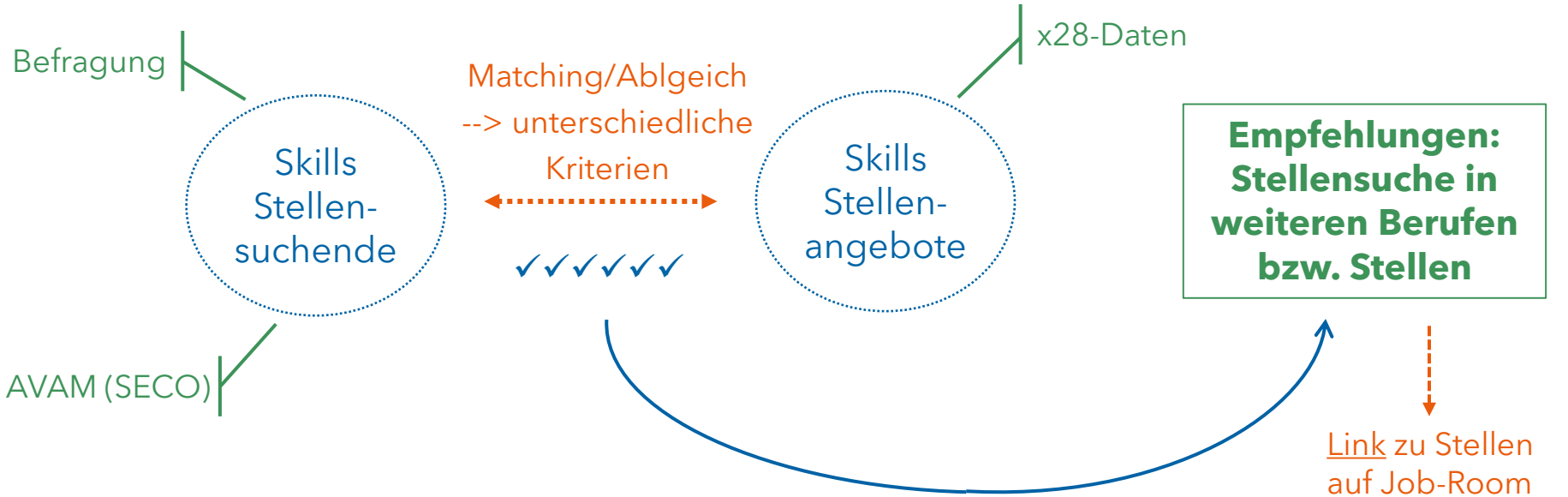
- Infos & Tipps Stellensuche
 - Liste von Jobplattformen, digitale Kompetenzen, erfolgreichste Kanäle Stellensuche
- **Empfehlungen Ausdehnung Stellensuche**
 - Fokus auf **eigene Stärken** gemäss Selbsteinschätzung in Befragung
 - Fokus auf Berufe, die **ähnliche Skills** wie letzter Beruf erfordern
 - Fokus auf **hohe aktuelle Nachfrage** im Job-Room
- **Aktivierung**
 - Tipp Persönliches Netzwerk nutzen
 - Tipp Firmenwebseiten checken & **Initiativbewerbung**
- **Reflexion Skills**
 - **Wichtige Skills** in gesuchten Berufen
 - **Vergleich eigene Kompetenzen** mit anderen & unterschiedliches Framing (Stärken)

Einsatz der Arbeitsmarktdaten

Kombination von verschiedenen Arbeitsmarktdaten-Quellen:

- 1) Befragung der Stellensuchenden
- 2) x28-Datensatz zu geposteten Stelleninseraten
- 3) Individuelle Registerdaten der ALV (SECO)
- 4) Verlinkungen zu Job-Room (SECO)
- 5) Diverse Informationen zu Klassifizierungen

Einsatz der Arbeitsmarktdaten



Ausblick: Algorithmische Unterstützungstools

Unterstützungstools auf Basis von Algorithmen:

- Empfehlungen in der Stellensuche (Recommender-Tools)
 - Z.B. **vorgestelltes Projekt**
- Klassifizierungen von Stellensuchenden
 - Basis für gezielte Massnahmen (von RAV z.B.)
- Vorhersagen von Chancen von Stellensuchenden (Profiling-Tools)
 - Unterstützung von Personalberatenden --> Beratungsstrategie
 - **Projekt: Nutzung Profiling-Tool** durch PB in RAVs Kt. Fribourg

Studien – angewandte Forschungsprojekte

ZHAW - Zentrum für Arbeitsmärkte, Digitalisierung und Regionalökonomie

[Center for Labour, Digital and Regional Economics - LDR]

- **Patrick Arni** und **Team**
- **Studien** & angewandte Forschungsprojekte auf Basis aktueller **wissenschaftlicher Analysetechniken**

☞ ➔ **Kontaktieren** Sie uns gerne, um **Ihre Bedürfnisse und Ideen** zu diskutieren

patrick.arni@zhaw.ch

info.ldr@zhaw.ch